

# Algemene voorwaarden TimmerStam

TimmerStam  
Geldelozepad 133  
3311 WD Dordrecht  
KVK: 90803337

## Artikel 1 - Definities

- a. Klant: Particulier die gebruikmaakt van de diensten van TimmerStam.
- b. Opdracht: Het totaal van de tussen de opdrachtgever en TimmerStam overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door TimmerStam geleverde materialen.
- c. Meer- / minderwerk: Door de klant of TimmerStam gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs.

## Artikel 2 - Toepassing

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van diensten en producten door TimmerStam.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. TimmerStam maakt een inschatting van de werkzaamheden die bij de klus horen, deze zijn terug te vinden op de offerte. Mochten er onverwachte extra werkzaamheden, genaamd meerwerk, tijdens de klus bijkomen, zal altijd in overleg worden besloten hoe hier mee om te gaan. Extra werkuren en kosten kunnen dan toegevoegd worden en na de klus bij de factuur gerekend worden.

## Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle offertes van TimmerStam zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- 3.2. Een aanbod of offerte zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld in de aanbieding of de offerte. TimmerStam is pas gebonden aan de offerte indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk binnen de geldigheid termijn is bevestigd.
- 3.3. Wanneer de klant niet binnen de geldende termijn het aanbod of de offerte aanvaardt, vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht TimmerStam niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Uitgebrachte offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6. Prijzen in de offerte zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.7. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van acceptatie van de offerte door de klant.

## Artikel 4 - Uitvoering en wijziging overeenkomst

- 4.1. TimmerStam zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

4.2. De klant zorgt voor een veilige werkomgeving en verstrekt alle benodigde informatie voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden.

4.3. Een opdracht omvat een heldere beschrijving van de uit te voeren taken, inclusief:

- Aangeven wanneer de werkzaamheden kunnen starten en een schatting van de benodigde tijd;
- Het vermelden van de (richt)prijs voor de werkzaamheden;
- Informatie over de betalingswijze.

4.4. Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij TimmerStam ervoor zorgt, dat dit schriftelijk wordt vastgelegd met inbegrip van het akkoord van de klant.

4.5. TimmerStam heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.6. Indien de klant vertraging veroorzaakt door het niet tijdig verstrekken van benodigde informatie, goedkeuringen, materialen, of andere vereisten die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht, behoudt TimmerStam zich het recht voor om de extra tijd die hierdoor ontstaat door te berekenen aan de klant. De tarieven voor wachttijd worden vastgesteld volgens het geldende uurtarief van TimmerStam en zullen worden opgenomen in de factuur aan de klant. TimmerStam zal redelijke inspanningen leveren om de klant op de hoogte te stellen van eventuele vertragingen die kunnen leiden tot wachttijd voordat deze in rekening wordt gebracht.

## **Artikel 5 - Betaling en incassokosten**

5.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, op een door TimmerStam aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door TimmerStam aangegeven.

5.2. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

5.3. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag TimmerStam zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

5.4. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door TimmerStam, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan TimmerStam te betalen.

## **Artikel 6 - Oplevering en aansprakelijkheid**

6.1. De klant is verplicht direct bij de beëindiging van de werkzaamheden tot controle ervan over te gaan. Indien de klant zichtbare fouten en/of onvolkomenheden constateert die de klant redelijkerwijs bij een eerste controle van het resultaat van de werkzaamheden kan constateren, dient de klant TimmerStam binnen 24 uur hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan aan TimmerStam.

6.2. Indien er gebreken worden geconstateerd, die door TimmerStam dienen te worden hersteld, zal TimmerStam deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden, die buiten de risicosfeer van TimmerStam vallen.

6.3. TimmerStam is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant.

6.4. De aansprakelijkheid van TimmerStam is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

6.5 Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de klant het recht de betaling op te schorten, met dien verstande, dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.

6.6. TimmerStam garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van 2 maanden vanaf de oplevering kosteloos worden verholpen, tenzij het aantoonbaar is, dat de gebreken geen gevolg zijn van het werk.

6.7 TimmerStam is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

## **Artikel 7 - Intellectueel Eigendom**

7.1. Alle ontwerpen, tekeningen, modellen, en andere intellectuele eigendommen die door TimmerStam zijn gecreëerd en verstrekt aan de klant, blijven te allen tijde eigendom van TimmerStam en mogen niet worden gereproduceerd, verspreid, of gebruikt voor commerciële doeleinden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TimmerStam.

7.2. Het is de klant niet toegestaan om derden in te schakelen voor het vervaardigen of reproduceren van enig ontwerp, tekening, model of ander intellectueel eigendom dat is gemaakt door TimmerStam, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met TimmerStam.

7.3. Deze clausule met betrekking tot intellectueel eigendom is van kracht ongeacht of de klant de offerte ondertekent.

7.4. In geval van schending van dit beding zal de klant aansprakelijk zijn voor alle hieruit voortvloeiende schade en TimmerStam behoudt zich het recht voor om passende juridische stappen te ondernemen om haar intellectuele eigendomsrechten te beschermen.

## **Artikel 8 - Annulering van afspraken**

8.1. Indien de klant een afspraak wenst te annuleren, wordt hij geacht dit zo spoedig mogelijk aan TimmerStam te melden. Consultaties en werkbegeleidingen kunnen door de klant worden afgezegd tot uiterlijk 48 uur tevoren. Bij niet of niet tijdig annuleren behoudt TimmerStam zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

## **Artikel 9 - Geschillen**

9.1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

*Versie: 20 maart 2024*